

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 4

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

17 декабря 2015 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич	уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ, Председатель Общественного совета
Усова Наталья Геннадьевна	зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса» по общим вопросам, секретарь Общественного совета

Члены общественного совета:

Зайцева Елена Владимировна	председатель Общества многодетных матерей
Зайцева Нина Васильевна	председатель Выксунского отделения Общества инвалидов
Краснова Ольга Евгеньевна	председатель Выксунского отделения Общества слепых
Липатова Елена Ивановна	редактор отдела культуры, образования, здравоохранения газеты Выксунский рабочий
Матюгин Сергей Владимирович	руководитель Отдела миссии и социального служения Выксунской Епархии

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г.Выкса» за 2015 год.
- II. Обсуждение итогов мониторинга получателей социальных услуг.
- III. Предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа г.Выкса»
- IV. Анализ работы Общественного совета за 2015 год.
- V. Рассмотрение и утверждения плана работы Общественного совета на 2016 год.
- VI. Разное.

I. Анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г.Выкса» за 2015 год

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафопова Е.Ю.:
 - открытие заседания;
 - вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
 - предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единоголосным решением утвердить повестку дня.

2. Секретаря Общественного совета Усову Н.Г.:
 - о ходе реализации Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - о внедрении автоматизированных компьютерных программ в деятельность учреждения;
 - о проведении летней оздоровительной кампании;
 - о готовности учреждения к работе в осенне-зимний период;
 - о внедрении инновационных технологий в деятельность учреждения.
3. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - предложение проголосовать за хорошо проведенную работу в учреждении.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо проведенную работу в учреждении – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единоголосным решением считать работу учреждения удовлетворительной.

II. Обсуждение итогов мониторинга получателей социальных услуг

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - прошу изучить анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении, рейтинг учреждения по оценкам пользователей на www.bus.gov.ru.

Обсуждение мониторингов

- предоставление социальных услуг на хорошем уровне;
- предложение проголосовать.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо представленные социальные услуги – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением считать предоставление социальных услуг на хорошем уровне. Результаты рейтинга положительные, считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

III. Предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

СЛУШАЛИ:

1. Члена Общественного совета Матюгина С.В.:
 - По результатам анкетирования граждан в отделении дневного пребывания, они «достаточно информированы», хотелось бы, чтобы они были «информированы хорошо».
 - В результате устного опроса граждан отдыхающих в ОДП выявилось замечание о маленькой раздевалке.
2. Секретаря общественного совета Усову Н.Г.:
 - Увеличение площади раздевалки невозможно из-за отсутствия свободных площадей в учреждении.
3. Члена Общественного совета Зайцеву Н.В.:
 - Почему на столах в столовой ОДП отсутствуют скатерти.
4. Заместитель директора по мед. части Снытко Ю.А.:
 - По предписанию Роспотребнадзора в 2012 году скатерти со столов были убраны.

РЕШИЛИ:

Продолжать работу об информированности населения о работе учреждения в СМИ.

IV. Анализ работы Общественного совета за 2015 год

СЛУШАЛИ:

1. Члена Общественного совета Зайцеву Н.В.:
 - Мы ознакомились с работой учреждения, какие услуги оказываются населению. В течение года мы контролировали качество предоставления социальных услуг населению, оказывали поддержку в решении вопросов, давали советы. Считаю, что работа Общественного совета в 2015 году была плодотворной.
2. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - предложение проголосовать за хорошо проведенную работу Общественного совета.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо проведенную работу Общественного совета – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением считать работу Общественного совета удовлетворительной.

V. Рассмотрение и утверждения плана работы Общественного совета на 2016 год.

Обсуждение проекта плана и утверждение плана работы общественного совета КЦСОН г. Выкса на 2015 год.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- предложение проголосовать за утверждение плана работы Общественного совета на 2016 год.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение плана работы Общественного совета на 2016 год – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением считать работу учреждения удовлетворительной.

VI. Разное.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова: «Об определении дня следующего собрания»

- провести следующее собрание Общественного совета в конце первого квартала 2016г.;
- секретарю проинформировать всех членов Общественного совета о дате и времени собрания.

председатель _____ Е.Ю. Агафонов

секретарь _____ Н.Г. Усова