

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 1

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

31 марта 2023 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ,
Председатель Общественного совета

Усова Наталья Геннадьевна зам. директора ГБУ «КЦСОН городского округа
г. Выкса» по общим вопросам, секретарь
Общественного совета

Члены общественного совета:

Зайцева Нина Васильевна председатель Выксунского отделения Общества
инвалидов

Липатова Елена Ивановна редактор отдела культуры, образования,
здравоохранения газеты Выксунский рабочий

Теньгаева Юлия Валерьевна член ассоциации многодетных семей г. Выкса

Матюгин Сергей Владимирович руководитель Отдела миссии и социального служения
Выксунской Епархии

Краснова Ольга Евгеньевна член Выксунского отделения Общества слепых

Сотрудники ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»:

Скорodelова Светлана Владимировна и.о. директора учреждения

Тарбеева Елена Евгеньевна заведующий отделением социального
обслуживания семьи и детей

Годова Светлана Андреевна заведующий отделением социально-медицинского
обслуживания на дому

Козлова Ольга Анатольевна заведующий отделением срочного социального
обслуживания

Романова Наталья Николаевна заведующий отделением дневного пребывания

Курьян Ольга Николаевна заведующий отделением социально-
консультативной помощи

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Участие в отчетном собрании заведующих отделений ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса» за 2022 год;
- II. Запланированные мероприятия в 2023 году, посвященные годовщине Победы советского народа в ВОВ;
- III. Об организации круглогодичного оздоровления детей в 2022 и 2023 году;
- IV. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса»;
- V. Разное.

I. Участие в отчетном собрании заведующих отделений ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2022 год

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:

- открытие заседания;
- вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
- предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 6 членов Общественного совета;
 - ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
 - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.
2. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е:
- О работе отделения за 2022 год;
3. Заведующую отделением социально-медицинского обслуживания на дому Годову С.А.:
- О работе отделений социально-медицинского обслуживания на дому и социально-бытового обслуживания на дому за 2022 год.
4. И.о. заведующего отделением срочного социального обслуживания Козлову О.А.:
- О работе отделения за 2022 год;
5. Заведующую отделением дневного пребывания Романову Н.Н.:
- О работе отделения за 2022 год.
6. Заведующую отделением социально-консультативной помощи Курьян О.Н.:
- О работе отделения за 2022 год.
7. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
- «Об отлично организованной и проведенной работе учреждения в 2022 году»
Голосование за плодотворную работу учреждения.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно отчетам заведующих отделений считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» отличной – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2022 год отличной.

II. Запланированные мероприятия в 2023 году, посвященные годовщине Победы советского народа в ВОВ

1. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е:
- О запланированных мероприятиях в 2023 году, посвященных годовщине Победы советского народа в ВОВ.
2. Заведующую отделением социально-медицинского обслуживания на дому Годову С.А.
- «О проведении акции: «Чистый дом ветерану» - ежегодная акция с привлечением социальных работников для оказания дополнительных платных услуг бесплатно ветеранам ВОВ, находящимся на надомном обслуживании;

вручение цветов ветеранам и сувениров, сделанных руками отдыхающих в отделении дневного пребывания».

3. Заведующую отделением дневного пребывания Романову Н.Н.:

- О запланированных мероприятиях в 2023 году, посвященных годовщине Победы советского народа в ВОВ;
- «Об организации «Полевой кухни для отдыхающих в отделении дневного пребывания».

Голосование за хорошую подготовку к годовщине Победы в ВОВ.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- Считать подготовку к годовщине Победы в ВОВ удовлетворительной
- ✓ за – 6 членов Общественного совета;
 - ✓ против – 0 членов Общественного совета;
 - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать подготовку ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» к Дню Победы в ВОВ удовлетворительной.

III. Об организации круглогодичного оздоровления детей в 2022-2023гг..

1. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е.:

- «Об организации круглогодичного оздоровления детей в оздоровительных и санаторно-оздоровительных лагерях Нижегородской области».

Голосование за хорошую организацию круглогодичного оздоровления детей.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- Считать удовлетворительной организацию круглогодичного оздоровления детей
- ✓ За - 6 членов Общественного совета;
 - ✓ против – 0 членов Общественного совета;
 - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать удовлетворительной организацию круглогодичного оздоровления детей.

IV. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса»

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:

- «О своевременном размещении информации на сайте и на стендах учреждения в 2022 году и в I квартале 2023 года»;
- Предложение изучить анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении за I квартал 2023 года.

Обсуждение анкетирования

- результаты мониторинга показали, что услуги гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении или обратившимся за предоставлением услуг, предоставляются в полном объеме и обслуживаемые довольны качеством предоставления услуг;
- предложение проголосовать.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

Согласно результатов анкетирования считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной

- ✓ за – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единоголосным решением считать предоставление социальных услуг на отличном уровне, работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» в I квартале 2023 года удовлетворительной.

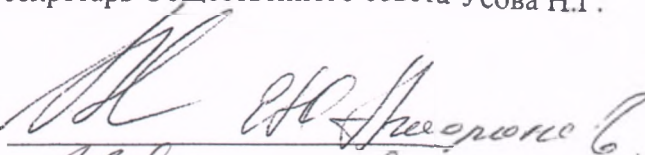
V. Разное

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:

- Следующая встреча членов Общественного совета во II квартале, ответственный за сбор - секретарь Общественного совета Усова Н.Г.

председатель



секретарь

