

## Протокол №2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 20 » июня 2019г.

### **Присутствовали:**

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;

Члены Общественного совета:

- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
- Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

### **Приглашенные лица:**

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Колесова Елена Владимировна- заместитель директора по общим вопросам;
- Архипова Татьяна Николаевна – заведующая отделением социально-медицинского обслуживания на дому.

### **Повестка дня:**

1. Отчет о работе отделения социально- медицинского обслуживания на дому за 1 полугодие 2019г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением социально-медицинского обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди получателей социальных услуг .

**По первому вопросу** слушали Архипову Т.Н. – заведующую отделением социально – медицинского обслуживания на дому.

Татьяна Николаевна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с работой отделения социально- медицинского обслуживания на дому за 1 полугодие 2019 года. За истекший период обслужено 89 человек , которым оказано 49768 услуг.

Услуги клиентам предоставляются согласно ИПСУ в полном объеме и качественно.



Согласно плана проведения проверок соответствия качества фактически предоставляемых социальных услуг стандартам качества социальных услуг комиссией проводятся проверки. 30,31 июля 2019 г. в п.Новый Мир будет организована работа «Поезд здоровья». В настоящее время ведется работа по выявлению лиц, находящихся на социальном обслуживании на дому в ОСМО нуждающихся в дополнительном обследовании. Подвоз будет осуществляться автотранспортом учреждения согласно графика .

**По второму вопросу** слушали Волкову С.В. – заместителя председателя Общественного совета.

Светлана Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением социально-медицинского обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди обслуживаемых граждан. Анкетирование проводилось среди 5 граждан. Все дали положительную оценку.


Все члены общественного совета познакомились с работой отделения социально-медицинского обслуживания на дому за 1 полугодие 2019 года, анкетированием и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета



Сеязмина О.В.

Секретарь Общественного совета



Лазарева Н.А.