

Утвержден решением  
Общественного Совета  
при ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района»

План работы  
Общественного совета  
Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания  
граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»  
на 2019 год

Период	Тема заседания
1 квартал	Заседание совета по вопросам: - Утверждение плана работы Общественного совета на 2019 год. - Отчет о деятельности учреждения по итогам работы за 2018 год. - Заслушать информацию о запланированных мероприятиях в 2019 году, посвященных 75 – годовщины Победы в Великой Отечественной войне.
2 квартал	Заседание совета по вопросам: - Анализ проведения документарной проверки ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района». - Проведение опросов получателей социальных услуг в соответствии с анкетами. - Анализ информационной деятельности Учреждения (сайт, информационные стенды).
3 квартал	Заседание совета по вопросам: - Проведение и участие в межрайонных мероприятиях. - Анализ организации работы по антикоррупционной деятельности в учреждении. - Обсуждение итогов анкетирования получателей социальных услуг.
4 квартал	Заседание совета по вопросам: - Изучение показателей, характеризующих работу организации в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества услуг. - Анализ работы по направлению «Социальный туризм». - Разработка и внедрение новых форм и методов работы в учреждении за 2019 год.
Постоянно в течение 2019 года	Изучение показателей качества услуг, предоставляемых учреждением: - открытость и доступность информации об Учреждении на официальном сайте, на стендах; - комфортность условий получения социальных услуг; - доступность получения социальных услуг в том числе для лиц с ограниченными возможностями; - время и ожидание в очереди при получении социальных услуг; - вежливость и компетентность работников Учреждения; - удовлетворенность качеством обслуживания в Учреждении

председатель Общественного совета  
ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района».



Пузанков О.И.