

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета
по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский»

г. Навашино

от 27 сентября 2018 г.

Присутствовали – 8 человек

Повестка дня:

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» за 9 месяцев 2018 года.
2. Анализ выполнения государственного задания за 9 месяцев 2018г.
3. Содействие в организации волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».
4. Анализ обучения в системе повышения квалификации сотрудников учреждения и его влияния на качество предоставления услуг.
5. Проведение мониторинга, направленного на выявление нуждаемости граждан в предоставлении услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в отделении дневного пребывания).
6. Содействие в информировании граждан пожилого возраста о безопасности в быту и рисков мошенничества

По 1 вопросу слушали: Роньжеву О.Ю., директора ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» за 9 месяцев 2018года. (Информация о деятельности прилагается).

Выступили: Зайцева О.Н., председатель Совета.

Информация освещает все стороны деятельности отделения от обучения кадров до качества предоставления услуг. Сделано за этот период много. Работа эффективная. Предлагаю: дать положительную оценку деятельности учреждения.

Решили:

- Информацию принять к сведению;
- Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» за 9 месяцев 2018г.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 2 вопросу слушали: Роньжеву О.Ю., директора ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» о выполнении государственного задания за 9 месяцев 2018г. Государственное задание за 9 месяцев выполнено в полном объеме. Однако, есть проблема в выполнении государственного задания в части оказания платных и бесплатных услуг в отделениях социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому (в настоящее время больше получателей обслуживается бесплатно (в соц-быт отделениях отклонение 11%, в соц-мед. отделении – 6%). Хотя этот показатель прогнозированию не подлежит, задание мы должны выполнить не только по общему количеству оказанных услуг, но и по количеству платных и бесплатных услуг.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать: приложить все усилия к выполнению государственного задания по платным и бесплатным услугам.

Голосовали: «за» единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

По 3 вопросу слушали: Стрекаловскую В.Б., заместителя директора по общим вопросам о содействии в организации волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Этот год – год волонтеров и добровольцев. 29.08.2018г. директор нашего учреждения Роньжева О.Ю. приняла участие в межрегиональном форуме «Активное долголетие» в г. Иваново, выступила с информацией «Роль комплексного центра социального обслуживания населения в привлечении добровольцев к социальным акциям, направленным на оказание помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации».

Наше учреждение планирует создать отряд волонтеров «серебряного возраста» по трем направлениям:

- гражданско-патриотическое направление (выступления перед молодым поколением);
- помощь детям из неблагополучных семей в подготовке уроков силами волонтеров – бывших учителей;
- помощь одиноким пожилым гражданам в обеспечении теплыми вещами, изготовленными волонтерами «серебряного возраста». И здесь нам необходимо содействие членов Совета.

Выступили: Румянцев В.А.

Давайте соберем председателей первичных ветеранских организаций и обсудим этот вопрос. Думаю, что мы сможем создать такой отряд. Одно направление у нас уже есть: сформирована лекторская группа.

Решили: организовать встречу с председателями первичных ветеранских организаций в целях проведения организационных мероприятий по созданию отряда волонтеров.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 4 вопросу слушали: Зайцеву О.Н., председателя Совета.

Я проверяла деятельность учреждения, по подготовке кадров. От уровня профессиональной деятельности зависит качество предоставляемых услуг. Учреждение уделяет большое внимание обучению кадров и повышению их квалификации. В текущем году повысили квалификацию 9 заведующих отделениями, 2 заместителя директора и директор по программе «Управление в организации социального обслуживания» и получили удостоверения установленного образца. Обучение по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» прошли 78 социальных работников. Обучение по программе «Лечебная физкультура» прошла медицинская сестра отделения дневного пребывания. За этот период обучены 97 сотрудников из 133. Это высокий показатель.

Предлагаю: информацию принять к сведению и дать положительную оценку учреждению по обучению и повышению квалификации кадров.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения по подготовке кадров обучению, повышению квалификации.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 5 вопросу слушали: Терешкину А.Г. члена совета.

Мною проведен анализ о нуждаемости граждан в предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания.

Анализ показал, что посещают отделение из года в год одни и те же люди, некоторые из них по 2 раза. Необходим свежий приток граждан в новое помещение отделения дневного пребывания.

Предлагаю:

1. Разместить на сайте учреждения график оздоровительных смен до конца этого года.
2. Дать информацию в районную газету «Приокская правда» с указанием новых предоставляемых услуг (кислородный коктейль, лечебный массаж).
3. Привлечь молодых волонтеров для распространения приглашений в отделение дневного пребывания.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать заведующему отделением дневного пребывания использовать предложенные меры для привлечения новых граждан на отдых и оздоровление в отделение дневного пребывания.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 6 вопросу слушали: Стрекаловскую В.Б., заместителя директора по общим вопросам о содействии в информировании граждан о безопасности в быту и рисков мошенничества.

Выступили: Мелентьева Т.А., корреспондент газеты «Приокская правда».

Предлагаю: разместить материалы по данному вопросу в районной газете «Приокская правда» и на сайте учреждения.

Решили:

1. Разместить материалы о рисках мошенничества в газете «Приокская правда».
2. Разместить материалы о безопасности в быту на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель

Общественного совета

О.Н.Зайцева

Секретарь

В.Б.Стрекаловская