

ПРОТОКОЛ № 37

заседания Общественного (Попечительского) совета
по независимой оценке качества услуг

Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»

г. Нижний Новгород

28.03.2023 г.

Присутствовали:

Сорокина Т.В. - председатель Московского районного отделения Нижегородской областной организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское общество инвалидов»;

иерей Карсавин Олег - Благодочинный Московского округа Нижегородской Епархии;

иерей Артемий Осокин – помощник Благодочинного Московского округа Нижегородской Епархии по медикосоциальной работе;

Минакова Н.А. – председатель Московского районного отделения Общественной организации «Жители блокадного Ленинграда»;

Бочарова О.Н. – руководитель мастерской прикладного творчества «ПАРАСКЕВА».

Отсутствовали по уважительной причине – Смирнова Г.П.

Приглашенные лица:

Фокеева Н.Н. – и.о. директора ГБУ «КЦСОН Московского района г. Нижнего Новгорода», Кузнецова Т.Л. – заместитель директора Центра, Миронова И.А. – заведующий отделением дневного пребывания.

Повестка дня:

1. Утверждение нового состава Общественного (Попечительского) Совета ГБУ «КЦСОН Московского района г. Нижнего Новгорода».
2. Подведение и обсуждение Общественным (Попечительским) Советом по независимой оценке качества услуг итогов работы Центра в 2022 году и в 1 квартале 2023 года.
3. Утверждение Общественным (Попечительским) Советом Плана работы Совета на 2023 год.

По 1 вопросу повестки дня слушали:

1. По первому вопросу слушали заместителя директора Центра Кузнецову Т.Л. в связи с просьбой Смирновой Г.П. о переизбрании ее с должности Председателя Общественного Совета на должность члена Совета в связи с большой загруженностью по основному месту работы.

Поступило предложение избрать председателем Общественного (Попечительского) Совета ГБУ «КЦСОН Московского района г. Нижнего Новгорода» Бочарову О.Н., ветерана социальной защиты, руководителя мастерской прикладного творчества «ПАРАСКЕВА».

Принято решение:

1. Избрать председателем Общественного (Попечительского) Совета ГБУ «КЦСОН Московского района г. Нижнего Новгорода» по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждением, Бочарову Ольгу Николаевну.

Голосовали «за» единогласно.

По 2 вопросу повестки дня слушали:

По второму вопросу слушали и.о. директора Центра Фокееву Н.Н. с информацией об итогах работы учреждения в 2022 году и в 1 квартале 2023 года с учетом санитарно – эпидемиологической ситуации по коронавирусной инфекции COVID-19,

председателя Общественного (Попечительского) совета по независимой оценке, Бочарову Ольгу Николаевну, которая проинформировала членов Совета об итогах независимой оценки качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода». По результатам анкетирования получателей социальных услуг замечаний, требующих устранения, выявлено не было.

Принято решение:

1. По результатам независимой оценки качества работы дать положительную оценку Центру в сфере оказания социальных услуг населению и развитию конкуренции на рынке социального обслуживания в 2022 году и в 1 квартале 2023 года.

Голосовали «за» единогласно.

По 3 вопросу повестки дня слушали:

председателя Общественного (Попечительского) Совета ГБУ «КЦСОН Московского района г. Нижнего Новгорода», руководителя мастерской прикладного творчества «ПАРАСКЕВА» Бочарову Ольгу Николаевну, ознакомившую членов Совета и приглашенных лиц с Планом работы Совета на 2023 год.

Принято решение:

1. По результатам обсуждения утвердить План работы Общественного (Попечительского) Совета по независимой оценке качества услуг на 2023 год.

Голосовали «за» единогласно.

Председатель Общественного совета
государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения Московского района
города Нижнего Новгорода»

О.Н.Бочарова