

Протокол №3  
заседания общественного совета по независимой оценке качества услуг  
ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

«30» декабря 2014г.

**Присутствовали:**

- Бударина Ирина Ивановна – председатель Общественного совета.
- Буцына Анастасия Григорьевна – зам. председателя Общественного совета.

**Члены Общественного совета:**

- Чечеткин Геннадий Викторович,  
председатель Дальнеконстантиновской районной организации Нижегородской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (по согласованию);
- Буланова Татьяна Владимировна,  
ответственный секретарь, заместитель главного редактора газеты «Родная Земля» (по согласованию).
- Кудряшова Екатерина Вячеславовна  
секретарь Общественного совета.

**Приглашенные лица:**

- Царева Светлана Николаевна  
директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

**Повестка дня:**

1. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).
2. Размещение сведений о проведении независимой оценки качества работы Учреждения на сайтах [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и [www.minsocium](http://www.minsocium).
3. Утверждение плана работы Общественного совета на 2015 год.

**По первому вопросу** слушали Бударину И.И. – председателя Общественного совета.

Бударина И.И. ознакомила с результатами проведенного анкетирования. Анкетирование проводилось членами Общественного совета. Количество анкетизируемых составило 39 человек. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района».

**По разделу 1** «Открытость им доступность информации об организации» - 30 баллов.

**По разделу 2** «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» - 13 баллов.

**По разделу 3** «Время ожидания в очереди при получении услуг» - 14 баллов.

**По разделу 4** «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации» - 18 баллов.

**По разделу 5** «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» - 38 баллов.

Общее количество баллов по учреждению – 113.

Все члены Общественного совета проголосовали единогласно.

**По второму вопросу** слушали Бударину И.И. – председателя Общественного совета.

Бударина И.И. порекомендовала секретарю Кудряшовой Е.В. разместить на сайтах сведения о проведенной независимой оценке качества работы Учреждения.

Все члены Общественного совета проголосовали единогласно.

**По третьему вопросу** слушали Буцыну Анастасию Григорьевну – зам. председателя Общественного совета.

Буцына А.Г.- познакомила членов Совета с планом работы Общественного совета на 2015год. Все члены Общественного совета ознакомились с планом работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг Учреждения на 2015 год. (приложение №1) и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



Бударина И.И.

Кудряшова Е.В.