

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского района»

ПРОТОКОЛ

заседания **Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»**

10 марта 2020 года

№ 1

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново, ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района», **Председатель общественного совета;**

Коженков Евгений Михайлович клирик «Знаменского собора»,
Заместитель председателя общественного совета;

Члены

Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич председатель районного совета воинов-интернационалистов;

Рахманова Елена Геннадьевна ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;

Назарова Надежда Васильевна председатель первичной организации ветеранов с.Каркалей;

Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

На заседании Общественного совета присутствуют 6 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Об изменении состава «Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района».

(Докладчик – Е.М. Коженков)

Коженков Е.М. проинформировал о выведении из состава «Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» Кривицына Евгения Васильевича - председателя Общественного совета (по

причине смерти).

Назначить председателем Общественного совета Делавину Татьяну Львовну, председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Также было предложено ввести в состав «Общественного совета по независимой оценки качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» Пузанову Галину Александровну – ветеран ГБУ «КЦСОН Ардатовского района»;

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел

Решили:

1. Вывести из состава «Общественного совета по независимой оценки качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» Кривицына Евгения Васильевича.

2. Назначить председателем Общественного совета Делавину Татьяну Львовну, председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново.

3. Ввести в состав «Общественного совета по независимой оценки качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» Пузанову Галину Александровну – ветеран ГБУ «КЦСОН Ардатовского района»;

2. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 2019 год

(Докладчик – Г.Е.Кожина)

Кожина Г.Е. доложила о работе Центра в 2019 год, в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Довела до сведения присутствующих статистические данные о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, об объеме предоставленных социальных услуг, об инновационных технологиях по социальному обслуживанию, используемых специалистами центра. Предоставила Общественному совету поступившие в учреждения обращения граждан по вопросам качества обслуживания.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Принять информацию к сведению, признать работу ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 2019 года положительной.

3. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 1 квартале 2020 года

(Докладчик – Т.Л.Делавина)

Делавина Т.Л, ознакомила с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 27 получателей социальных услуг. Из них: 8 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 10 чел., ОСКП -5 чел., ОСОСИД – 4 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным. Члены Общественного совета также ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения, с

информацией содержащейся на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Ардатовского района».

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 1 квартале 2020 года оценить положительно.

4. Организация предоставления социальных услуг в период повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции

(Докладчик – Г.Е.Кожина)

Кожина Г.Е. доложила о том, что, в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой по коронавирусной инфекции приказом МСП НО от 20.03.2020 №151/1 приняты неотложные меры по предупреждению распространения коронавирусной инфекции. В учреждении приняты соответствующие меры по соблюдению рекомендаций по организации режима труда в условиях пандемии. Предоставление социальных услуг на дому и срочных социальных услуг осуществляется с соблюдением строгих мер индивидуальной защиты. Все социальные работники, медсестры обеспечены медицинскими масками, перчатками, антисептиками

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Принять информацию к сведению.

4. Организационные вопросы

(Докладчик – Т.Л. Делавина)

Делавина Т.Л, в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой по коронавирусной инфекции предложила проводить заседания Общественного совета в формате он-лайн (телефонная связь). Опрос среди граждан по качеству, предоставляемых услуг учреждением проводить в формате он-лайн (телефонная связь).

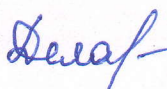
Голосовали: «за» - 4 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Проводить заседания Общественного совета в формате он-лайн (телефонная связь).

2. Опрос среди граждан по качеству, предоставляемых услуг учреждением проводить в формате он-лайн (телефонная связь).

Председатель
Общественного совета



Т.Л. Делавина

Секретарь
Общественного совета



Л.Е. Самсонова